



## UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2001

No terceiro trimestre de 2001, cerca de um quarto das famílias portuguesas - **24%** - possuía computador e **13%** possuía ligação à Internet.

Estes são os resultados do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias, realizado pelo Instituto Nacional de Estatística em colaboração com o Observatório das Ciências e das Tecnologias (no âmbito da articulação desenvolvida no contexto do Conselho Superior de Estatística). Apesar de se tratar do primeiro inquérito específico junto das famílias para a área da sociedade da informação, o INE, através de operações anteriores, recolheu informação respeitante à posse de computador pessoal e ligação à Internet por parte das famílias portuguesas. Os dados disponíveis, desde 1995, constam do quadro seguinte:

| <i>Anos</i> | <i>Computador e Internet</i> | <i>Posse de computador</i> | <i>Ligação à Internet</i> |
|-------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1995        |                              | 11                         | x                         |
| 1997        |                              | 14                         | x                         |
| 1999        |                              | 21                         | 5                         |
| 2000        |                              | 22                         | 9                         |
| 2001        |                              | 24                         | 13                        |

X – Dado não disponível

**Fontes:** 1995, 1997 – INE/Indicadores de Conforto  
1999 – INE/Inquérito à Ocupação do Tempo  
2000 – INE/Inquérito aos Orçamentos Familiares  
2001 – INE/Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias

Estes resultados indiciam um progressivo aumento da posse de computador pelas famílias, bem como a ligação destas à Internet, neste caso com um crescimento mais acentuado.

No que respeita concretamente aos dados para 2001, detalham-se seguidamente alguns aspectos.

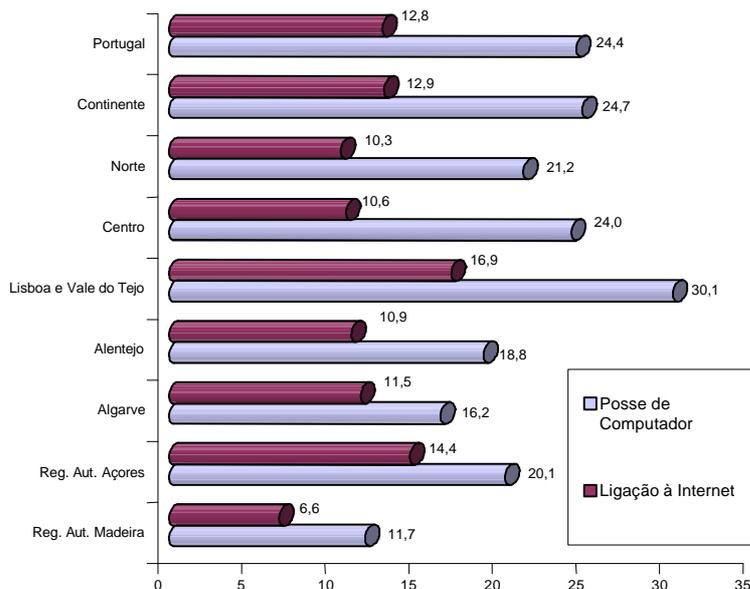
### **As diferenças regionais**

As famílias residentes na Região de Lisboa e Vale do Tejo destacam-se pela posse de computador pessoal; daquelas, 30% possuem este equipamento. No pólo oposto, com um nível de posse que se afasta muito dos valores nacionais, encontra-se a Região Autónoma da Madeira, sendo que apenas 12% das famílias ali residentes têm computador.

A ligação à Internet por parte das famílias é também diferenciada. As regiões acima referidas estão novamente nos extremos, no que se refere a esta matéria: 17% das famílias de Lisboa e Vale do Tejo possuem ligação à Internet, para apenas 6,6% das que residem na Região Autónoma da Madeira.

**Gráfico 1 - Famílias que possuem computador e ligação à Internet, segundo a residência**

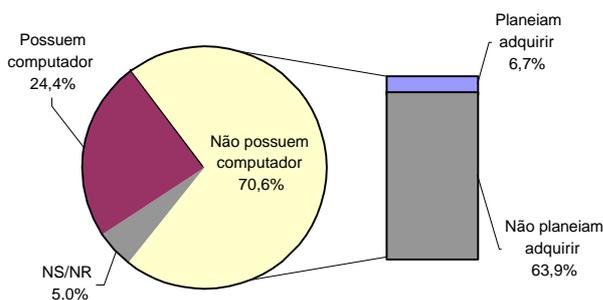
Unidade: %



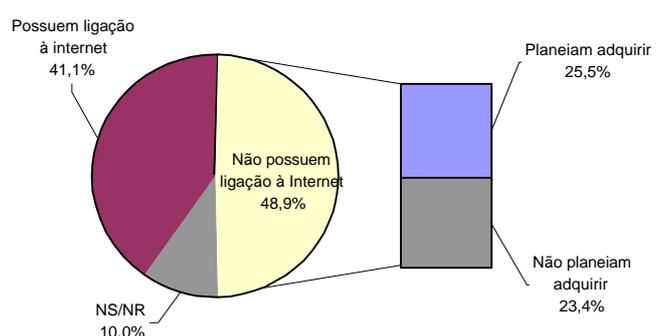
Entre as famílias (71% do total) que, em 2001 não possuíam computador, 64% não planeiam de todo adquiri-lo, sendo de 7% as que manifestam essa intenção.

Do total de famílias que possuem ou que pretendem possuir computador, 41% têm ligação à Internet; 25% planeia adquirir essa ligação e 23% não manifesta qualquer intenção de o fazer.

**Gráfico 2 - Famílias que possuem ou planeiam possuir computador**



**Gráfico 3 - Famílias \* que possuem ou planeiam adquirir ligação à Internet**



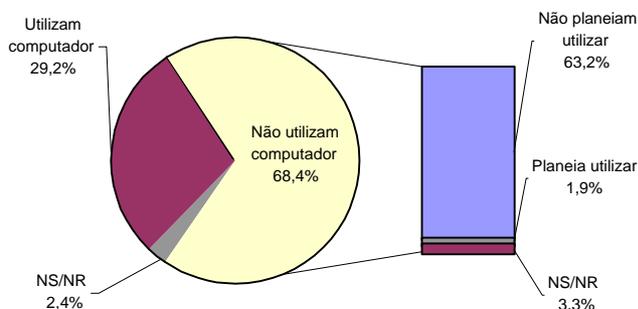
\*O universo de referência são as famílias que possuem ou planeiam possuir computador

### Utilização de computador e Internet pelos indivíduos

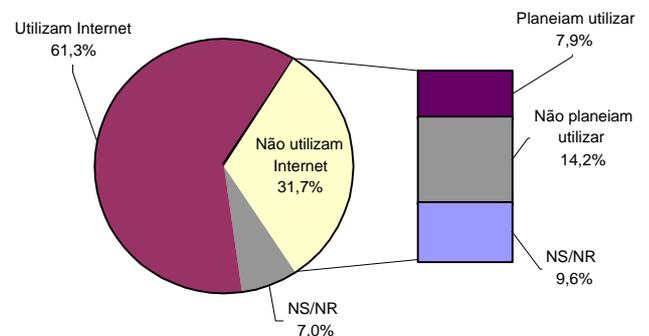
Os dados referentes à utilização de computador pelos indivíduos<sup>1</sup> não diferem muito da posse deste equipamento por parte das famílias. **29%** dos indivíduos utilizam habitual ou ocasionalmente o computador, contra 68% que não o utilizam. Entre estes últimos, destacam-se os 63% que não planeiam a sua possível utilização.

A Internet é utilizada por **18%** da população portuguesa. Considerando apenas os indivíduos que habitual ou ocasionalmente utilizam computador, a grande maioria, 61%, utiliza Internet. Entre os que não fazem uso dessa ligação ao *World Wide Web* salientam-se os que não pretendem vir a fazê-lo (14%).

**Gráfico 4 - Indivíduos que utilizam ou planeiam utilizar computador**



**Gráfico 5 - Indivíduos que utilizam computador e que utilizam (ou planeiam utilizar) Internet**



### Utilização de computador e Internet, segundo a idade e o sexo

A utilização habitual ou ocasional de computador e Internet<sup>2</sup> é proporcionalmente inversa à idade: atinge o máximo de utilização no grupo etário dos 15 aos 24 anos e vai diminuindo nos escalões seguintes, embora de forma mais expressiva para o caso do computador.

| Grupos etários  |              | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55 e mais |
|---|--------------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| <b>Utilização de computador</b>                                   | <b>Sim</b>   | 61,4  | 41,3  | 31,5  | 23,1  | 4,8       |
|   | <b>Não</b>   | 34,6  | 55,7  | 66,8  | 75,5  | 93,2      |
|   | <b>NS/NR</b> | 4,0   | 3,0   | 1,7   | 1,4   | 2,0       |
|   | <b>Total</b> | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0     |
| <b>Utilização de Internet</b><br>(dos utilizadores de computador) | <b>Sim</b>   | 66,3  | 64,0  | 58,8  | 49,4  | 45,3      |
|   | <b>Não</b>   | 24,3  | 28,0  | 37,4  | 47,1  | 50,2      |
|   | <b>NS/NR</b> | 9,4   | 8,0   | 3,8   | 3,5   | 4,5       |
|   | <b>Total</b> | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0     |

<sup>1</sup> Apenas são considerados os indivíduos com 15 e mais anos.

<sup>2</sup> O universo dos utilizadores de internet é constituído apenas pelos indivíduos que habitual ou ocasionalmente utilizam computador.

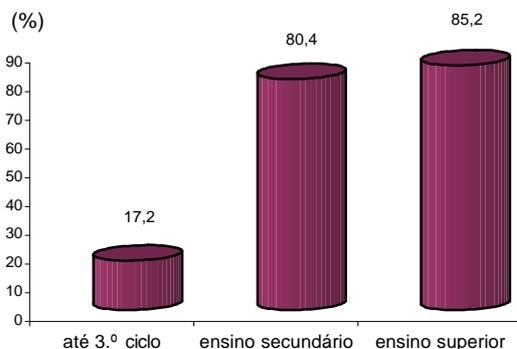
O uso de computador é diferenciado consoante o sexo, sendo que nos indivíduos com idade até aos 34 anos se verifica um maior peso, ainda que pouco expressivo, das mulheres, enquanto a partir desta idade decresce substancialmente a utilização por parte da população feminina.

Verifica-se uma tendência semelhante no que concerne à utilização de Internet, sendo que se acentua ainda mais a diferença já referida entre sexos, nos indivíduos com idade superior a 55 anos.

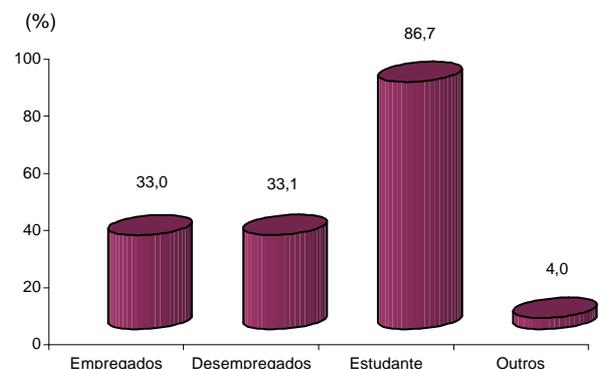
### Estudantes: principais utilizadores de computador e Internet

A utilização, quer de computador quer de Internet, é mais expressiva entre os indivíduos com níveis de ensino secundário e superior.

**Gráfico 6 - Utilização de computador, segundo o nível de escolaridade**



**Gráfico 7 - Utilização de computador, segundo a condição perante o trabalho**

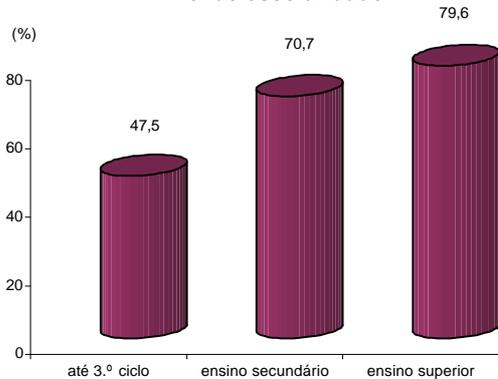


O nível de utilização de computador é mais elevado entre os activos<sup>1</sup>: 33% destes para 23% de inactivos. Se as percentagens de utilização deste equipamento são semelhantes entre empregados e desempregados, o mesmo não se passa no grupo dos inactivos, com realce para os 87% de estudantes que utilizam computador.

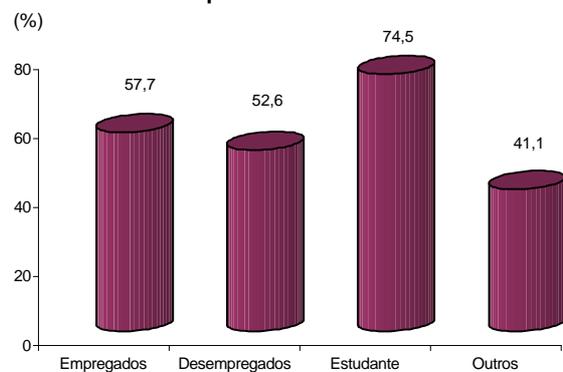
Já em relação à Internet acontece o inverso: é mais utilizada pelos inactivos, para o que contribuem particularmente os estudantes – 75% destes utilizam Internet. A utilização de Internet pelos empregados e desempregados assume, uma vez mais, níveis muito próximos, respectivamente, 58% e 53%.

<sup>1</sup> São considerados activos os indivíduos empregados, desempregados (à procura de novo emprego e à procura de 1.º emprego) e os que estão a cumprir serviço militar obrigatório. Inactivos são todos os indivíduos que se incluem nas categorias de estudante, doméstico, reformado e outros inactivos (deficiente – situação permanente).

**Gráfico 8 - Utilização de Internet (no conjunto dos utilizadores de computador), segundo o nível de escolaridade**



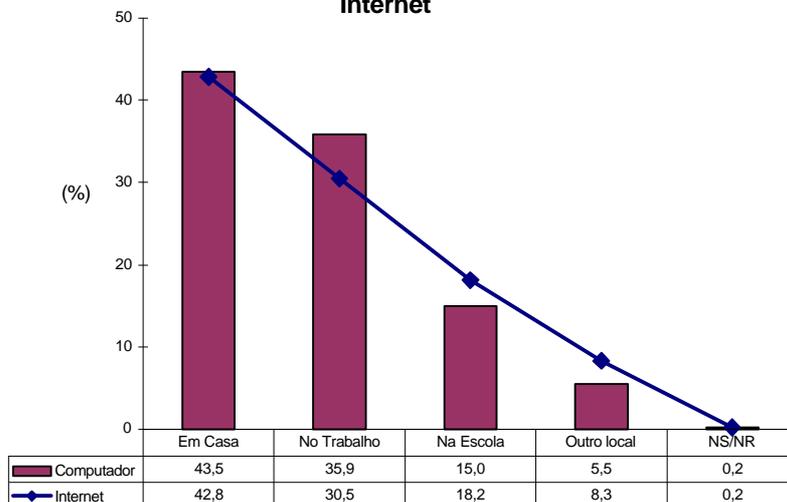
**Gráfico 9 - Utilização de Internet (no conjunto dos utilizadores de computador), segundo a condição perante o trabalho**



### Casa: principal local de utilização de computador e Internet

Os principais locais de utilização de computador e de acesso à Internet são a casa e o trabalho com, respectivamente, 44% e 36%, no caso do computador, e 43% e 31%, no caso da Internet. Os locais de acesso público a computadores e à Internet (bibliotecas, CTT, Pavilhão do Conhecimento, etc.), os cybercafés e os outros locais apresentam ainda baixos níveis de utilização (6% e 8 % respectivamente).

**Gráfico 10 - Locais de utilização de computador e Internet**



Se os activos utilizam computador e Internet sobretudo no local de trabalho, os inactivos fazem-no mais em casa e na escola/universidade. No caso concreto dos estudantes, a utilização de computador é feita, em percentagens muito próximas, na escola/universidade (48%) e em casa (45%). Já a ligação ao *World Wide Web* estabelece-se de forma privilegiada nos locais de ensino – 51% dos estudantes fazem-na na escola/universidade e 37% em casa.

### Teletrabalho e comércio electrónico

A actividade laboral em regime de teletrabalho – regular ou ocasional – é uma realidade para apenas **1,8%** da população que utiliza computador. A aquisição de bens e/ou serviços *on-line* – comércio electrónico - é efectuada por **8%** dos utilizadores de Internet. Dos 82% que nunca o fizeram, a maioria (59%) não planeia a aquisição de bens e/ou serviços *on-line* e 9,4% pensa fazê-lo.

**NOTA METODOLÓGICA (SÍNTESE)**

O Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação por parte das famílias foi realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, em colaboração com o Observatório das Ciências e das Tecnologias. Foi efectuado através do Inquérito ao Emprego, com a criação de um módulo específico para o efeito.

**ÂMBITO:** Agregados familiares residentes em alojamentos não colectivos, no território nacional, abrangendo todos os indivíduos com idade igual ou superior a 15 anos.

**PERÍODO DE OBSERVAÇÃO:** 3.º Trimestre de 2001.

**AMOSTRA:** Cerca de 20 000 alojamentos seleccionados da Amostra-Mãe do INE, com origem nos Censos 1991, actualizada em 1996 e estratificada por região NUTS II.

**MÉTODO DE INQUIRIÇÃO:** Informação recolhida por entrevista directa, em computador portátil.